



Võ Khắc Tâm

THÔNG TIN CÁ NHÂN

- ☎ 0559 588 283
- ✉ vokhactam.user@gmail.com
- 🌐 fb.com/vokhactam.user
- 📍 Thủ Dầu Một, Bình Dương

KỸ NĂNG

SẮP XẾP CÔNG VIỆC - QUẢN TRỊ NHÂN SỰ

Có thể tự sắp xếp công việc, điều phối nhân sự hoạt động phụ thuộc vào các yếu tố của doanh nghiệp đề ra, lập báo cáo kết quả công việc.

LẬP TRÌNH - PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG, WEBSITE

Có thể tự lên ý tưởng, phát triển các ứng dụng phục vụ hỗ trợ người dùng, tự động hoá công việc bằng các ngôn ngữ phổ biến hiện nay như : python, javascript, php, html.v.v.

SỬ DỤNG AI PHỤC VỤ CÔNG VIỆC

Biết cách sử dụng AI vào công việc, nắm bắt kịp thời xu hướng AI hiện nay. Có thể viết 1 số sản phẩm giúp người dùng tương tác AI / tự động hoá trong công việc.

KHẢ NĂNG TỰ HỌC - LÀM VIỆC NHÓM

Có khả năng tự học cao tìm hiểu mọi thứ kỹ lưỡng. Khả năng làm việc nhóm, phối hợp liên bộ phận.

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn phát triển sự nghiệp trong môi trường chuyên nghiệp, nơi có thể vận dụng kỹ năng quản trị công việc, lập trình và ứng dụng AI để tối ưu hóa quy trình và tạo ra các giải pháp hữu ích. Tôi hướng đến việc không ngừng học hỏi, đóng góp vào sự phát triển của doanh nghiệp thông qua tinh thần sáng tạo, làm việc nhóm hiệu quả và khả năng giao tiếp, thương lượng tốt.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

QUẢN LÝ USER (ĐỘI TRƯỞNG ĐỘI TRIỂN KHAI - BẢO TRÌ)

2021 - 2026

CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ VIỄN THÔNG PHƯƠNG NAM (ĐỐI TÁC FPT TELECOM)

- Quản lý nhóm NVKT lắp đặt - bảo trì đường truyền Internet tại nhà khách hàng (Nhóm 15 - 30 người).
- Phân tích lịch trình công việc hằng ngày, giải quyết các vấn đề trong công việc nhân viên.
- Phân tích nhu cầu khách hàng, đưa ra đề xuất cải tiến hoạt động bán hàng.
- Huấn luyện - đào tạo nhân viên có kỹ năng tốt trong công việc phục vụ khách hàng.
- Phối hợp - trao đổi trực tiếp cùng các bộ phận khác, đưa ra hướng xử lý tối ưu cho công việc.
- Lên kế hoạch - phân bổ nguồn lực để đạt được mục tiêu KPI đề ra cho mỗi tháng, mỗi Quý.
- Tổ chức sự kiện, giao lưu giữa các bộ phận làm việc.

FREELANCER (PART TIME JOB)

2021 - 2026

Freelancer

- Hoạt động làm việc vào các thời gian rảnh rỗi mục đích kiếm thêm thu nhập cho bản thân.
- Các dự án tham gia liên quan đến lập trình website, ứng dụng đơn giản phục vụ tối ưu thao tác lập lại - tự động hoá cho người sử dụng.
- Xây dựng các tính năng tối ưu trải nghiệm người dùng, xử lý lỗi, bảo trì hệ thống.
- Tư vấn và triển khai các công cụ AI, chatbot giúp tự động hóa công việc và cải thiện hiệu suất cho khách hàng.
- Tổ chức triển khai sự kiện, chương trình PR sản phẩm của công ty
- Làm việc độc lập: phân tích yêu cầu, lập kế hoạch, báo cáo tiến độ và bàn giao sản phẩm đúng thời hạn.
- Không ngừng học hỏi công nghệ mới để nâng cao chất lượng dịch vụ và xây dựng uy tín nghề nghiệp tự do.

HỌC VẤN

CÔNG NGHỆ THÔNG TIN (LOẠI GIỎI)

2018 - 2021

Trường Cao Đẳng Công Thương Miền Trung

Chuyên ngành Công Nghệ Thông tin

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

2025

Được ghi nhận với thái độ làm việc trách nhiệm và đúng hạn trong các dự án nhóm

KỸ NĂNG GIAO TIẾP, ĐÀM PHÁN,
THUYẾT TRÌNH
Có kỹ năng giao tiếp tốt, đàm
phán - thuyết trình. Có khả năng
sáng tạo, huấn luyện nhân sự khác.

2024 - 2025 Được nhóm dự án tín nhiệm và giao vai trò quản lý/leader

2024 Tự học xuất sắc & Hoàn thành nhiều dự án cá nhân về lập trình và AI

CHỨNG CHỈ

2025 Nâng bậc KTV TINPNC 2025 - Đội trưởng (FPT TELECOM)

2025 AI for Everyone – Andrew Ng (Coursera)

2024 Machine Learning – Stanford University (Coursera)

2022 Chứng chỉ kỹ năng mềm